

Formation IOBSP - Tronc Cummun

Durée : 40 heures



- Test de positionnement

5'00

MODULE A : Module général

Module 1 : Les savoirs généraux

Chapitre 1 : Connaissance du contexte général de l'activité d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement

- Introduction 2'43
- Présentation du secteur du crédit et de l'assurance - Partie 1 7'37
- Présentation du secteur du crédit et de l'assurance - Partie 2 3'51
- Les notions d'opérations de banque et de services de paiement 5'14
- Les notions d'Intermédiation et de service de conseil - Partie 1 5'20
- Les notions d'Intermédiation et de service de conseil - Partie 2 6'17
- Qu'est-ce qu'un mandatement bancaire ? 5'19
- Les risques associés aux opérations et services 9'24

Total : 45'45

Chapitre 2 : Les différentes catégories règlementaires d'IOBSP (art. R. 519-4 du Code monétaire et financier) et les modalités d'exercice de l'activité : contenus et limites

- Les différentes catégories d'IOBSP - Partie 1 4'23
- Les différentes catégories d'IOBSP - Partie 2 7'05
- Les exclusions au régime des IOBSP 8'11
- Les modalités d'exercice 3'35

Total : 23'14

Chapitre 3 : Les fondamentaux du droit commun

Sous-chapitre 1 : Validité du consentement du client

- La validité du consentement du client 8'08

Sous-chapitre 2 : Exécution des contrats de bonne foi

- L'exécution des contrats de bonne foi 5'14

Sous-chapitre 3 : Généralités sur les pratiques commerciales déloyales et illicites et leurs sanctions

- Généralités sur les pratiques commerciales déloyales et illicites 4'27
- Généralités sur les pratiques commerciales déloyales - les pratiques commerciales trompeuses 8'24
- Généralités sur les pratiques commerciales déloyales - les pratiques commerciales agressives 4'32
- Généralités sur les pratiques commerciales déloyales - les sanctions 5'16

TOTAL : 22'39

Sous-chapitre 4 : Libertés individuelles, protection des données personnelles du client (CNIL) et respect du secret bancaire

- Les missions de la CNIL 9'19
- La protection des données personnelles du client 10'47
- Le respect du secret bancaire 10'40

TOTAL : 30'46

Chapitre 4 : Les conditions d'accès et d'exercice

- Immatriculation auprès de l'ORIAS 10'00
- La procédure d'immatriculation 9'08
- L'honorabilité 7'16
- La capacité professionnelle 6'24
- Comment justifier de sa capacité professionnelle ? - Partie 1 8'05
- Comment justifier de sa capacité professionnelle ? - Partie 2 8'13
- L'assurance professionnelle et la garantie financière 5'22

TOTAL : 54'28

Chapitre 5 : La lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme

Sous-chapitre 1 : Définition et cadre juridique

- Définition et typologie des opérations de blanchiment et de financement du terrorisme 9'11
- Cadre juridique et réglementaire 9'17
- Les organismes assujettis à la réglementation LCB-FT 6'18
- Les autorités et instances impliquées en matière de LCB-FT 9'08

TOTAL : 33'54

Sous-chapitre 2 : Connaître les obligations pesant sur les organismes

- Les obligations organisationnelles en matière de LCB-FT 9'40
- Les obligations de vigilance en matière de LCB-FT 10'32
- Les obligations de vigilance en matière de LCB-FT : la vigilance allégée 5'03
- Les obligations de vigilance en matière de LCB-FT : la vigilance renforcée 6'28
- Les obligations en matière de gel des avoirs 4'22
- Les obligations déclaratives en matière de LCB-FT 9'37

TOTAL : 45'42

Sous-chapitre 3 : Organiser la lutte contre le blanchiment au sein et en dehors des groupes

- Les entités concernées par l'échange d'informations dans le cadre du dispositif LCB-FT 9'31
- Le périmètre des informations susceptibles d'être échangées dans le cadre du dispositif LCB-FT 4'45

• L'organisation et la sécurisation de l'échange d'informations en matière de LCB-FT	10'29
TOTAL :	24'45

Sous-chapitre 4 : Recourir à des tiers pour la mise en œuvre des obligations de vigilance

• Le recours à la tierce introduction pour la mise en œuvre des obligations de vigilance – Partie 1	8'53
• Le recours à la tierce introduction pour la mise en œuvre des obligations de vigilance – Partie 2	9'41
TOTAL :	18'34

Sous-chapitre 5 : Connaître les modalités de contrôle et les sanctions encourues

• Les sanctions pénales et civiles en matière de LCB-FT	9'48
• Le contrôle et les sanctions disciplinaires en matière de LCB-FT	8'08
TOTAL :	17'56

Chapitre 6 : Les modalités de distribution

Sous-chapitre 1 : Le démarchage bancaire et financier

• La définition du démarchage bancaire et financier	5'34
• Les situations exclues du régime du démarchage bancaire et financier	5'08
• Les personnes habilitées à procéder au démarchage bancaire et financier	5'10
• Les produits interdits de démarchage bancaire ou financier	5'18
• Les conditions d'exercice du démarcheur bancaire ou financier	6'17
• Les règles de bonne conduite	5'33
• Le délai de rétractation	4'07
• Les sanctions	6'59
TOTAL :	43'06

Sous-chapitre 2 : La vente à distance de produits bancaires et financiers

• Définition	3'32
• Le délai de rétractation	4'31
• Les obligations d'information	3'56
• Règles spécifiques à la conclusion de contrats par voie électronique	5'06
• Les sanctions	2'59
• Quiz - Les savoirs généraux (40 questions)	40'00
TOTAL :	1'00'04
TOTAL MODULE 1 :	5'25'03

Module 2 : Connaissances générales sur le crédit

Partie 1

Sous-chapitre 1.1 : Généralités

• Quelles sont les différentes assurances de personnes ? - Partie 1	9'02
• Quelles sont les différentes assurances de personnes ? - Partie 2	6'32
• Que comporte le régime général des travailleurs non salariés et non agricoles ?	7'00
• Quelle est la protection sociale des travailleurs agricoles et des régimes spéciaux ?	5'22
• Comment les assurances de personnes sont-elles classifiées et quelles sont leurs caractéristiques ?	6'06
TOTAL :	34'02

Sous-chapitre 1.2 : Les intermédiaires en opérations de banque et services de paiement

• Introduction	2'26
• Les courtiers en opérations de banque et services de paiement	9'46
• Les mandataires exclusifs en opérations de banque et services de paiement	7'55
• Les mandataires non exclusifs en opérations de banque et services de paiement	6'45
• Les mandataires d'intermédiaires en opérations de banque et services de paiement	7'27
• Les intermédiaires de crédit immobilier européens	4'23
TOTAL :	38'42

Sous-chapitre 1.3 : Les intermédiaires financiers

• Les conseillers en investissements financiers – Partie 1	7'15
• Les conseillers en investissements financiers – Partie 2	5'09
• Les agents liés de prestataires de services d'investissements	3'24
TOTAL :	15'48

Sous-chapitre 1.4 : Les intermédiaires du financement participatif

• Introduction	2'00
• Les conseillers en investissement participatif	3'13
• Les intermédiaires en financement participatif	5'35
TOTAL :	10'48

Sous-chapitre 1.5 : Gérer un cumul de statuts

• Le cas du conseiller en gestion de patrimoine - Partie 1	4'57
• Le cas du conseiller en gestion de patrimoine - Partie 2	6'57
• Le cas de la vente du crédit et de l'assurance emprunteur - Partie 1	1'27
• Le cas de la vente du crédit et de l'assurance emprunteur - Partie 2	6'45
• Le cas de la vente du crédit et de l'assurance emprunteur - Partie 3	3'06
• Le statut d'agent général est-il cumulable avec le courtage d'assurance et les opérations de crédit ?- Partie 1	3'40
• Le statut d'agent général est-il cumulable avec le courtage d'assurance et les opérations de crédit ?- Partie 2	2'32
TOTAL :	29'24

Sous-chapitre 1.6 : Piloter la capacité professionnelle et l'honorabilité de ses collaborateurs

• Introduction	1'48
• Premier requis réglementaire : La capacité professionnelle des salariés et dirigeants des distributeurs de produits d'assurance - Partie 1	6'39
• Premier requis réglementaire : La capacité professionnelle des salariés et dirigeants des distributeurs de produits d'assurance - Partie 2	2'48
• Deuxième requis réglementaire : La capacité professionnelle des salariés et dirigeants des intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement	7'17
• Troisième requis réglementaire : La capacité professionnelle des salariés et des dirigeants des conseils en investissements financiers	1'38
• Les recommandations pratiques en matière de capacité professionnelle des salariés de l'entreprise	2'59
• La capacité professionnelle du réseau de distribution	4'10
TOTAL :	27'19

Sous-chapitre 1.7 : Informer et conseiller son client

• Informer et conseiller en finance	8'58
TOTAL :	8'58

Sous-chapitre 1.8 : Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

- Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données 10'34

Sous-chapitre 1.9 : Le cadre et les définitions du RGPD

- Cadre et définition du RGPD 8'28
 - Application au monde de l'assurance 9'25
 - Le consentement dans le cadre du RGPD 8'48
- TOTAL : 26'41**

Sous-chapitre 1.10 : Rendre compte de sa mise en conformité – « accountability »

- Rendre compte de sa mise en conformité « accountability » - Partie 1 11'22
 - Rendre compte de sa mise en conformité « accountability » - Partie 2 11'16
 - Rendre compte de sa mise en conformité « accountability » - Partie 3 7'20
- TOTAL : 29'58**

Sous-chapitre 1.11 : Les enjeux du maintien en conformité : le DPD

- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD - Partie 1 10'34
 - Les enjeux du maintien en conformité - le DPD - Partie 2 6'07
- TOTAL : 16'41**

Sous-chapitre 1.12 : Le RGPD, son contrôle et son application

- Le RGPD, son contrôle et son application - Partie 1 5'48
 - Le RGPD, son contrôle et son application - Partie 2 7'14
 - L'application du RGPD : les premières années 6'53
- TOTAL : 19'55**

Sous-chapitre 1.13 : Respecter les règles de lutte anti-blanchiment

- Respecter les règles de lutte anti-blanchiment : la formation des salariés 4'32
 - La classification des risques 4'16
 - L'organisation du système de classification des risques 11'27
 - Les procédures - Partie 1 5'14
 - Les procédures - Partie 2 8'41
 - Le régime de vigilance alléguée 9'09
 - Le contrôle 9'21
- TOTAL : 52'40**
TOTAL (partie 1) : 5'21'30

Partie 2

Sous-chapitre 2.1 : Nature, caractéristiques, finalités des différentes formes de crédit aux particuliers

- Le crédit à la consommation 8'59
 - Le crédit immobilier 8'48
 - Le prêt viager hypothécaire – Partie 1 9'44
 - Le prêt viager hypothécaire – Partie 2 6'16
 - Le regroupement de crédits 6'00
- TOTAL : 39'47**

Sous-chapitre 2.2 : Caractéristiques et finalités des crédits aux professionnels

- Qu'est-ce qu'un prêt professionnel ? 5'34
- Les différents types de crédits professionnels – Crédit-bail et crédit revolving 9'27
- Les différents types de crédits professionnels – Le prêt amortissable 7'28
- Les différents types de crédits professionnels – Prêt in-fine et PDE 6'07

• Le BFR	8'11
• Les « crédits à court terme » - Partie 1	8'49
• Les « crédits à court terme » - Partie 2	6'49
• Les « crédits à court terme » - Partie 3	10'39
• Les solutions de financement sans apport	10'38
• Obligations et garanties	7'09
• Les taux d'intérêt	6'19
• Les informations essentielles de la demande de prêt	6'08
TOTAL :	1'33'18

Sous-chapitre 2.3 : Analyse des caractéristiques financières d'un crédit

• Introduction	2'04
• Le taux d'intérêt	11'17
• Comment calculer le taux d'intérêt	11'53
• Les taux d'intérêt	11'20
• Les taux d'intérêt : taux d'intérêt légal	7'03
• Les taux d'intérêt : taux d'usure	3'43
• Quiz - Connaissances générales sur le crédit (20 questions)	20'00
TOTAL :	47'20
TOTAL (partie 2) :	3'00'25
TOTAL MODULE 2 :	8'21'55

Module 3 : Notions générales sur les garanties

• Notions générales sur les garanties	5'38
• Les différents types de garanties : le cautionnement - Partie 1	8'37
• Les différents types de garanties : le cautionnement - Partie 2	6'42
• Les alternatives au cautionnement - Partie 1	7'20
• Les alternatives au cautionnement - Partie 2	4'23
• Les limites des garanties	7'03
• La notions de sûreté	7'30
• Les hypothèques	9'49
• La clause de propriété	2'08
• Le gage	3'10
• Le nantissement	3'36
• La propriété utilisée comme sûreté	5'36
• Quiz - Les notions générales sur les garanties (6 questions)	10'00

TOTAL MODULE 3 : 1'11'32

Module 4 : Notions générales sur les assurances des emprunteurs

Chapitre 1 : Comprendre et conseiller l'assurance emprunteur

Sous-chapitre 1 : Identifier le marché de l'assurance emprunteur en France

• Les différents types d'assurance emprunteur	5'56
• Les modes de distribution de l'assurance emprunteur – Partie 1	8'49
• Les modes de distribution de l'assurance emprunteur – Partie 2	4'27
• Un marché historiquement piloté par les réseaux bancaires	5'03
• L'essor de la délégation d'assurance	6'55
• L'évolution du marché de l'assurance emprunteur depuis 2010	8'54
• État actuel du marché de l'assurance emprunteur	5'29
• Bilan et perspectives pour le marché de l'assurance emprunteur	6'43

TOTAL : 52'16

Sous-chapitre 2 : Cerner le contrat d'assurance emprunteur

• Les parties au contrat d'assurance emprunteur	8'02
• Les caractéristiques du contrat d'assurance emprunteur	8'54
• La nature juridique du contrat d'assurance emprunteur	6'51
• Les liens entre le contrat d'assurance emprunteur et le contrat de prêt	8'19
• La faculté de résiliation du contrat d'assurance emprunteur	6'06
• La participation aux bénéfices	9'36
• Les garanties de l'assurance emprunteur – Partie 1	7'53
• Les garanties de l'assurance emprunteur – Partie 2	9'02
• La notion de garanties équivalentes	6'22
• Une technique de crédit de plus en plus complexe	4'08
• La souscription du contrat d'assurance emprunteur	7'15
• Le changement d'assurance emprunteur en cours de crédit	4'31
• L'après-vente et la gestion des sinistres	2'44
• La délégation de gestion	5'57
• L'assurance emprunteur et le RGPD	3'23

TOTAL : 1'39'03

Sous-chapitre 3 : Appréhender techniquement l'assurance emprunteur

• Des profils de risque très hétérogènes	6'57
• La tarification de l'assurance emprunteur	7'20
• Comparaison des tarifications entre contrats groupe bancaire et contrats individuels	5'39
• Des approches techniques de gestion différentes	7'26
• La sélection médicale en matière d'assurance emprunteur	7'33

TOTAL : 34'55

Sous-chapitre 4 : Comprendre la convention AERAS

• Le développement de l'accès à l'assurance en cas de risque aggravé de santé	7'54
• La convention AERAS	4'07
• Le droit à l'oubli	7'08
• Une large communication au public	3'31
• Le traitement des données personnelles	5'45
• La couverture du risque invalidité	2'44
• Le dispositif d'écrêtement des surprimes d'assurance	5'28
• Des démarches facilitées pour les candidats à l'emprunt	4'02
• Quiz - Assurance emprunteur (19 questions)	15'00

TOTAL : 40'39

TOTAL MODULE 4 : 3'46'53

Module 5 : Les règles de bonne conduite

Chapitre 1 : La protection du client

• Connaissance du client	5'47
• La loi sur les discriminations - Partie 1	3'48
• La loi sur les discriminations - Partie 2	7'52
• La banque et la discrimination - Partie 1	7'50
• La banque et la discrimination - Partie 2	9'50
• Exigence de loyauté	5'12
• Connaissance des droits et obligations de l'emprunteur et du conjoint non co-emprunteur - Partie 1	13'40
• Connaissance des droits et obligations de l'emprunteur et du conjoint non co-emprunteur - Partie 2	7'37
• Obligation d'information précontractuelle lors de l'entrée en relation	9'07
• Présentation des caractéristiques de la prestation	1'54
• Devoir de conseil et de mise en garde	7'00

• Le recueil des informations nécessaires	8'47
• Cas des contrats à distance	1'26
• Formaliser et documenter l'accompagnement du client	3'01
• Convention préalable sur les frais et les liens capitalistiques	5'06
TOTAL :	1'37'51

Chapitre 2 : La prévention du surendettement et l'endettement responsable

• La stratégie actuelle	3'43
• Qu'est-ce qu'une situation de surendettement ?	4'46
• Endettement et surendettement	6'58
• Baisser son taux d'endettement	8'48
• Les mesures individuelles - Partie 1	7'57
• Les mesures individuelles - Partie 2	9'38
• Les mesures légales	6'53
• La procédure de surendettement	6'43
• Les risques auxquels s'expose le prêteur en cas de surendettement de l'emprunteur	10'24
TOTAL :	1'07'50

Chapitre 3 : La prévention des conflits d'intérêts

• Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?	5'14
• Le dévoilement des mandats – Partie 1	11'43
• Le dévoilement des mandats - Partie 2	3'34
• Liens financiers et capitalistiques	6'23
TOTAL :	26'54

Chapitre 4 : Assurance : Protection des données, gestion des réclamations, évaluation des risques, transaction de portefeuille et gouvernance des produits

Sous-chapitre 1 : Les problématiques « métier » des distributeurs

Protéger les données personnelles et médicales

• Les mesures de protection imposées par la réglementation	11'28
• Le contrôle du respect de la réglementation par la CNIL	7'14
TOTAL :	18'42

Gérer ses réclamations clients

• La procédure de gestion des réclamations	7'05
• La médiation	8'39
• L'arbitrage	11'01
TOTAL :	26'45

Évaluer son risque de responsabilité civile professionnelle

• La responsabilité civile de l'intermédiaire d'assurance	10'14
• La responsabilité civile de l'intermédiaire	10'00
• La jurisprudence en matière de devoir d'information et de conseil de l'intermédiaire : manquements retenus	5'50
• La jurisprudence en matière de devoir d'information et de conseil de l'intermédiaire : manquements non retenus	8'20
• La responsabilité civile de l'assureur	9'06
• La responsabilité civile de l'intermédiaire	3'18
TOTAL :	46'48

Comment mesurer l'étendue de votre responsabilité personnelle ?

• Introduction	2'10
• Qui peut être reconnu responsable sur son patrimoine personnel ?	9'54
• Envers qui et pour quelles raisons votre responsabilité civile peut-elle être mise en jeu ? – Partie 1	5'55
• Envers qui et pour quelles raisons votre responsabilité civile peut-elle être mise en jeu ? – Partie 2	4'57
• Quels peuvent être les enjeux liés à l'engagement de votre responsabilité pénale ?	7'06
• La menace liée aux actions de groupe	5'20
TOTAL :	35'22

Comment parvenir à gérer avec succès de potentiels conflits d'intérêts ?

• Introduction	3'04
• Quel est le régime propre aux conventions passées entre le dirigeant et sa société ? – Partie 1	5'10
• Quel est le régime propre aux conventions passées entre le dirigeant et sa société ? – Partie 2	6'56
• De l'abus de biens sociaux à l'abus de pouvoir	7'38
• La rémunération du dirigeant	5'51
• Sociétés cotées et groupes internationaux	2'02
TOTAL :	30'41

Sous-chapitre 2 : Mettre en place sa politique de gouvernance des produits

• La gouvernance de produits financiers	3'11
• Les exigences de surveillance et de gouvernance à l'égard des producteurs de produits financiers - Partie 1	9'50
• Les exigences de surveillance et de gouvernance à l'égard des producteurs de produits financiers - Partie 2	6'51
TOTAL :	19'52
TOTAL :	6'10'45

Module 6 : Contrôles et sanctions

Chapitre 1 : Connaissance des infractions et manquements relatifs au non-respect des règles figurant au titre Ier du livre III du Code de la consommation et de leurs sanctions

• Les sanctions en matière de crédit à la consommation - Partie 1	11'17
• Les sanctions en matière de crédit à la consommation - Partie 2	9'18
• Les sanctions en matière de crédit immobilier - Partie 1	12'48
• Les sanctions en matière de crédit immobilier - Partie 2	8'24
• Les sanctions communes au crédit immobilier et à la consommation	7'40
• Autres sanctions	6'16
TOTAL :	55'43

Chapitre 2 : Les contrôles internes et l'arrêté du 3 novembre 2014 relatif au contrôle interne des entreprises du secteur de la banque, des services de paiement et des services d'investissement soumises au contrôle de l'ACPR

• Le contrôle de premier niveau des IOBSP	8'43
• Les systèmes de surveillance et de maîtrise des risques	6'12
TOTAL :	14'55

Chapitre 3 : ACPR : compétences, contrôle, sanctions

• Les missions de l'ACPR	6'30
--------------------------	------

• L'organisation de l'ACPR - Partie 1	6'02
• L'organisation de l'ACPR - Partie 2	8'59
• Le contrôle de l'ACPR	9'47
• Les pouvoirs de l'ACPR	9'03
TOTAL :	40'21

Chapitre 4 : DGCCRF : compétences, contrôle, sanctions

• Les missions de la DGCCRF	5'11
• Le contrôle de la DGCCRF	9'11
• Les suites données aux constatations	10'48
TOTAL :	25'10

Chapitre 5 : ORIAS : compétences, contrôle

• Les compétences de l'ORIAS	6'22
• Le contrôle et les sanctions appliquées par l'ORIAS	9'39
• Synthèse sur le rôle de l'ORIAS	1'44
TOTAL :	17'45

Chapitre 6 : Rôle de l'autorité de publicité

• L'autorité de régulation professionnelle de la publicité	9'05
------------------------------------------------------------	------

TOTAL MODULE 6 : 2'42'59

Module 7 : Connaissances générales de l'assurance

Chapitre 1 : Les problématiques "Métier" des distributeurs

La responsabilité du dirigeant de demain : enjeux et perspectives

• Introduction	1'28
• Les enquêtes et sanctions	4'04
• Les risques boursiers : indemnisation des actionnaires et actions de groupe	4'46
• Les risques sociaux et l'obligation de sécurité	6'51

La détermination de la rémunération du dirigeant

• La détermination de la rémunération du dirigeant	6'37
• La rémunération du dirigeant dans les conventions réglementées	9'15
• Quelles sont les modalités de détermination de la rémunération au sein des autres structures ?	11'41

Appréhender le contrôle de son activité et les sanctions

• Le contrôle par les fournisseurs	3'24
• Le contrôle par les autorités administratives - l'ACPR	4'24
• Le contrôle par les autorités administratives - l'AMF	3'52
• Le contrôle par les autorités administratives - la DGCCRF	2'59
• Les sanctions pénales et administratives : les suites possible d'un contrôle de l'ACPR	5'27
• Les sanctions pénales et administratives : les suites possibles d'un contrôle de l'AMF et de la DGCCRF	5'56

TOTAL MODULE 7 : 1'10'44

Module 8 : Qualité de vie au travail

Chapitre 1 : QVT et performance : où en sommes-nous en France ?

PARTIE 1 : De quoi parle-t-on ?

• Introduction	12'10
• Les leviers de la QVT et de la performance	8'03
• La QVT, Héritage de plusieurs traditions scientifiques - Partie 1	6'36
• La QVT, Héritage de plusieurs traditions scientifiques - Partie 2	8'26
• La QVT, Héritage de plusieurs traditions scientifiques - Partie 3	6'49
• Podcast	5'00
• La QVT, un sujet de compromis entre acteurs sociaux - Partie 1	3'09
• La QVT, un sujet de compromis entre acteurs sociaux - Partie 2	8'07
• La QVT, un sujet de compromis entre acteurs sociaux - Partie 3	7'38
• La QVT est l'affaire de tous dans l'entreprise	7'37
• Conclusion	1'24
TOTAL :	1'14'59

PARTIE 2 : La mesure de la QVT

• Introduction	1'53
• Les approches centrées sur la santé au travail - Partie 1	5'48
• Les approches centrées sur la santé au travail - Partie 2	7'35
• Les approches centrées sur la santé au travail - Partie 3	4'17
• Quiz : vrai ou faux	10'00
• Les approches psychologiques et comportementales - Partie 1	5'44
• Les approches psychologiques et comportementales - Partie 2	8'44
• Conclusion	1'46
• Commentaires	9'33
TOTAL :	55'20

PARTIE 3 : Pourquoi les entreprises ont-elles intérêt à s'engager dans des démarches de QVT ?

• Introduction	1'20
• L'engagement des salariés impacte la performance des entreprises	10'54
• Pratiques managériales, QVT, engagement, performance : des liens multiples	7'36
• Impliquer les salariés : vecteur d'engagement, de performance et de QVT	8,20
• Quiz : Les effets sur la QVT	15'00
• Conclusion	2'03
• Commentaires : S'adapter ou mourir	8'36
TOTAL :	53'49

Chapitre 2 : QVT et performance : plus rentable que contraignant

Partie 1 : QVT et performance dans les entreprises

• Rechercher une efficacité sur le terrain	12'16
• Mettre en place une nouvelle organisation	10'38
• Donner du sens à l'activité	7'33
• S'appuyer sur une nécessaire maturité organisationnelle	2'17
• Viser de meilleures relations professionnelles et sociales	4'23
• Quiz : Qu'avez-vous retenu ?	15'00

• Communiquer et informer	5'34
• Prendre au sérieux l'environnement physique	5'00
• Soutenir les managers	9'28
• Apprécier les résultats, même émergents	7'27
TOTAL :	1'20'00

Partie 2 : QVT et performance dans les organisations du travail « émergentes »

• Qu'est-ce que le lean management ?	7'04
• Entreprise libérée	8'58
• Entreprise responsable - Partie 1	3'24
• Entreprise responsable - Partie 2	2'16
• Le chemin vers des organisations du travail responsabilisantes - Part 1	3'13
• Quelle est la place de l'autonomie dans ces organisations ?	3'32
• Quiz : Qu'avez-vous retenu ?	10'00
• Le chemin vers des organisations du travail responsabilisantes - Part 2	3'40
• Conclusion	1'35

TOTAL : 43'42

Chapitre 3 : Comment amener l'approche de la Qualité de Vie au Travail ?

• Introduction	1'34
• La conception et le pilotage de la qualité de vie au travail	9'02
• Le diagnostic et les choix d'expérimentations - Partie 1	5'58
• Comment utiliser les autres outils de l'Anact et de l'Aract ?	5'38
• Le diagnostic et les choix d'expérimentations - Partie 2	2'57
• Quiz : Testez vos connaissances	10'00
• L'expérimentation et l'évaluation	5'29
• Méthodologie de l'expérimentation	2'43
• Méthodologie de l'évaluation	3'05
• L'espace de discussion au service de l'expérimentation	5'19

TOTAL : 51'45

Chapitre 4 : Questions sur la QVT

• Qu'est-ce que la QVT ?	3'55
• Quelle démarche mettre en œuvre ?	2'00
• Pour répondre à quels enjeux ?	2'37
• Comment lancer la démarche ?	2'18
• Avec qui agir ?	2'47
• Comment réaliser le diagnostic ?	1'32
• Quels indicateurs utiliser ?	1'52
• Quiz : La QVT ? Vous savez tout ?	10'00
• Comment expérimenter un projet ?	3'12
• Comment évaluer l'organisation du travail ?	3'50
• Comment pérenniser la démarche ?	1'41
• Qu'est-ce que l'ANACT/ARACT ?	2'50

TOTAL : 26'34

TOTAL MODULE 8 : 6'56'09

Module 9 : Cybersécurité

Module 1 : Les grands principes de la sécurité

• Introduction	3'33
• La sécurité et les risques	4'39
• Panorama des périls	8'43
• L'arsenal (partie 1)	8'11
• L'arsenal (partie 2)	4'05
• L'arsenal (partie 3)	6'58
• La stratégie du donjon (partie 1)	7'51
• La stratégie du donjon (partie 2)	4'03
• La stratégie du millefeuille (partie 1)	10'33
• La stratégie du millefeuille (partie 2)	13'00
• Protéger et informer	10'55
• Verrouiller les portes	6'34
• Qui va là ?	12'31
• Le principe du zéro trust	7'44
• La détection	6'58
• Les tests de sécurité	7'31
• Contre-attaque	6'30
• La sécurité des applications	5'59
• Conclusion : les grands principes de la sécurité	2'15
• Quiz	10'00
TOTAL :	2'28'33

PDF : Notion de bases, enjeux et droit commun

Définitions :

- Intelligence économique, sécurité économique globale
- Cybersécurité

Les enjeux de la sécurité des SI :

- La nouvelle économie de la cybercriminalité
- Panorama des menaces selon une typologie
- Les vulnérabilités
- Focus sur l'ingénierie sociale

Les propriétés de sécurité :

- Présentation du principe de défense en profondeur
- Identification et évaluation des actifs et des objectifs de sécurité

PDF : L'hygiène informatique pour les utilisateurs

Connaître le système d'information et ses utilisateurs

- Faire une cartographie du SI
- Identifier le patrimoine de son ordinateur

Maîtriser le réseau de partage de documents

- Interne
- Sur internet

Définir une véritable politique de mise à jour des logiciels

- Qui est en charge ?
- A quel moment ?

Authentifier l'utilisateur

- Méthode d'authentification
- Bonnes pratiques pour un bon mot de passe

Nomadisme

- Problématiques liées au BYOD

TOTAL :

1'30'00

PDF : Gestion et organisation de cybersécurité

Définitions :

- Intelligence économique, sécurité économique globale
- Cybersécurité

Les enjeux de la sécurité des SI :

- La nouvelle économie de la cybercriminalité
- Panorama des menaces selon une typologie
- Les vulnérabilités
- Focus sur l'ingénierie sociale

Les propriétés de sécurité :

- Présentation du principe de défense en profondeur
- Identification et évaluation des actifs et des objectifs de sécurité

PDF : Protection de l'innovation et cybersécurité

Modalités de protection du patrimoine immatériel de l'entreprise

- Les différentes mesures et éventuelles obligations
- Dispositif de zone à régime restrictif
- Protection du potentiel scientifique et technique de la nation
- Droit de la propriété intellectuelle lié aux outils informatiques

Cyber-assurances

- Présentation d'un domaine nouveau et émergent.
- Les offres de cyber-assurance.

Cas Pratiques

- Cyber-attaque avérés

PDF : Security Operations center

Processus et gestion des incidents

Équipe de réponse aux incidents

Objectif du SOC

- Mise en place d'un SOC
- Processus conception d'un SOC
- Phase de conception d'un SOC {DESIGN}

Ressources Humaines d'un SOC

Rôles et responsabilités au sein d'un SOC

TOTAL : 2'00'00

TOTAL MODULE 9 : 4'28'33

- Test de satisfaction 05'00

TOTAL FORMATION : 40'14'33